

Všeobecné obchodní podmínky

A. Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) společnosti STRKAN s.r.o. se sídlem Lánská 144/5, Radobyčice, 301 00 Plzeň, IČ: 29157382, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka C 27494, upravují všechny obchodní případy, ve kterých vystupuje společnost STRKAN s.r.o. jako zhotovitel (dále jen zhotovitel) a obchodní partner jako objednatel (dále jen objednatel).

2. Zhotovitel je:

- zhotovitelem díla, kterým se rozumí návrh, montáž, údržba, oprava nebo úprava zařízení nebo jeho části,
- výrobcem komponent dle dokumentace objednatele,
- poskytovatelem služeb v oblasti výroby.

3. Objednatel je právnická nebo fyzická osoba, která nakupuje díla, výrobky nebo služby zhotovitele.

4. Smluvní vztah (smlouva o dílo, kupní smlouva, rámcová smlouva) vzniká odesláním objednávky objednatelem a přijetím objednávky zhotovitelem, nebo akceptací nabídky zhotovitele objednatelem.

5. VOP jsou přílohou každé potvrzené objednávky/smlouvy.

6. VOP mají všeobecnou platnost, tu lze vyloučit nebo omezit výhradně písemnou smlouvou zhotovitele s objednatelem při realizaci jednotlivého obchodního případu, potvrzenou oběma stranami, popř. smlouvou nebo rámcovou smlouvou.

7. Po uplynutí doby, na kterou byla uzavřena rámcová smlouva, se na další obchodní případy vztahují VOP, pokud není dohodnuto jinak další rámcovou smlouvou.

8. Znění VOP může zhotovitel doplňovat nebo měnit. Tímto ustanovením však nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP.

9. Veškeré vztahy mezi zhotovitelem a objednatelem, které nejsou těmito VOP upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník (dále jen Občanský zákoník).

B. Nabídky zhotovitele a uzavření smluvního vztahu

1. Nabídky zhotovitele jsou odpovědí na poptávku objednatele.

2. Nabídky zhotovitele obsahují označení a cenové údaje poptávané dodávky díla/výrobku/služeb. Dle speciálních požadavků v poptávce objednatele mohou

obsahovat i další vyžádané údaje, a to v rozsahu dodavatelem poskytnutých technických parametrů a specifikací.

3. K uzavření smluvního vztahu mezi zhotovitelem a objednatelem dochází v okamžiku:

- objednávky objednatele na základě zaslané nabídky zhotovitele a potvrzením této objednávky zhotovitelem,
- podpisu písemné kupní smlouvy nebo písemné smlouvy o dílo či rámcové smlouvy.

4. Písemnou smlouvu signují na straně zhotovitele jednatelé společnosti. Jiná osoba může smlouvu podepsat pouze na základě písemného zmocnění jednatelů.

5. Ohledně osoby, podepisující smlouvu na straně objednatele, je zhotovitel v dobré víře, že jde o osobu oprávněnou takový dokument podepsat.

6. Potvrzení objednávky provádí zhotovitel vždy písemně, přípustné je potvrzení e-mailem. Jiná forma potvrzení objednávky je neplatná. Potvrzení objednávky je oprávněn podepsat pověřený pracovník/pracovníci zhotovitele.

C. Objednávka objednatele

1. Objednávka je jednostranný závazný právní úkon objednatele adresovaný zhotoviteli. Objednatel objednávku provádí na základě nabídky zhotovitele.

2. Objednatel může doručit zhotoviteli objednávku na elektronické adresy pověřených pracovníků.

3. Objednatel je povinen v objednávce uvést tyto údaje:

- číslo nabídky, podle které objednává,
- obchodní firmu nebo jméno a příjmení objednatele, sídlo/bydliště, IČ, DIČ, kontaktní informace (telefon, fax, e-mailová adresa),
- přesnou adresu dodání díla/výrobku/služeb,
- kontaktní osobu oprávněnou jednat za objednatele o objednávce.

4. Veškeré změny oproti údajům uvedeným v objednávce je objednatel povinen zhotoviteli bezodkladně písemně oznámit. Zhotovitel posoudí, zda na základě těchto změn bude nutné upravit nabídku. Zhotovitel neodpovídá za škodu způsobenou opožděným nebo nesprávným dodáním díla/zboží/služeb, byla-li způsobena porušením povinnosti objednatele podle tohoto článku.

D. Předmět dodávky

1. Předmětem dodávky je dílo, výrobek nebo služba, které bylo sjednáno jako plnění mezi zhotovitelem a objednatelem některým ze způsobů popsanych v oddíle B, bodu 3. těchto VOP.

- 2.** Je-li předmětem dodávky výrobek, má technické parametry sjednané s objednatelem s přihlédnutím k příslušné právní úpravě. Nejsou-li některé technické parametry sjednány a nejsou-li definovány v nabídce ani v objednávce, stanoví tyto parametry objednatel jako obvyklé pro splnění dodávky plnění daného typu.
- 3.** Spolu s dílem/výrobkem/službou mohou být součástí dodávky, v závislosti na jejím charakteru, také příslušné dokumenty, které nemusí být poskytnuty v českém jazyce. Těmito dokumenty jsou: prohlášení o shodě, dodací list, návod nebo jiný dokument, a to v rozsahu nabídky zhotovitele.
- 4.** Případná nekompletnost dodávky zhotovitele není nesplněním dodávky, zakládá však právo objednatele na zahájení reklamačního řízení.

E. Cena díla/výrobku/služby a platební podmínky

- 1.** Objednatel je povinen zaplatit zhotoviteli za dodávku díla/výrobku/služby sjednanou cenu. Tou je cena, uvedená ve smlouvě nebo v písemném potvrzení objednávky, které vystavil zhotovitel.
- 2.** Sjednaná cena obsahuje všechny součásti a příslušenství dodávky, pokud není smluvními stranami ujednáno písemně jinak.
- 3.** Cenu vyúčtuje zhotovitel objednateli po splnění dodávky fakturou – daňovým dokladem. Ve faktuře – daňovém dokladu zúčtuje zhotovitel zálohy dosud poskytnuté objednateli na daný obchodní případ.
- 4.** Nebyl-li v konkrétní kupní smlouvě, smlouvě o dílo či rámcové smlouvě uvedeno jinak, je objednatel povinen hradit cenu díla/výrobku/služby dle těchto platebních podmínek:
 - 50 % z ceny plnění po potvrzení objednávky zhotovitelem na základě zálohové faktury.
 - 50 % z ceny plnění po poskytnutí plnění na základě konečné faktury – daňového dokladu.
- 6.** Splatnost zálohové faktury činí 10 dnů. Splatnost konečné faktury – daňového dokladu činí 15 dnů. V případě prodlení s úhradou faktury může zhotovitel uplatnit na objednatele zákonný úrok z prodlení ve výši ve výši repo sazba České národní banky zvýšená o 8 procentních bodů p. a., pokud není písemnou smlouvou sjednána jiná výše úroku z prodlení.
- 7.** Důsledkem prodlení objednatele se zaplacením zálohy je prodloužení lhůty dodávky zhotovitele o dobu z prodlení úhrady zálohové faktury. Při prodlení delším jak 30 dnů je zhotovitel oprávněn od smluvního vztahu odstoupit.

F. Termín, místo a náležitosti dodávky

- 1.** Dodávka musí být zhotovitelem splněna v termínu stanoveném v potvrzené objednávce, popř. v termínu stanoveném písemnou smlouvou. Pokud není termín sjednán, pak ve lhůtě obvyklé pro splnění dodávky takového typu.
- 2.** Dojde-li během realizace plnění ke změnám technických parametrů i dalších specifikací předmětu dodávky, je zhotovitel oprávněn stanovit nový termín plnění, a to s přihlédnutím k rozsahu změn a ke kapacitám objednatele.
- 3.** Odstoupení objednatele od smluvního vztahu je v případě prodlení zhotovitele možné jen tehdy, bylo-li ve smluvním vztahu výslovně ujednáno.
- 4.** Pokud není sjednáno jinak, je místem dodávky sídlo zhotovitele, zapsané v obchodním rejstříku.
- 5.** Pokud je součástí dodávky doprava, zhotovitel zajistí dodání díla/výrobku vlastní autodopravou nebo přepravní společností. Objednatel je povinen potvrdit zhotoviteli dodací list/ předávací protokol. Bez potvrzení dodacího listu je zhotovitel oprávněn dodávku nepředat, aniž by na jeho straně došlo k důsledkům prodlení. O odmítnutí dodávky učiní pracovník zhotovitele záznam na dodacím listu.
- 6.** Při osobním převzetí dodávky v sídle zhotovitele je objednatel povinen potvrdit zhotoviteli dodací list/předávací protokol. Bez potvrzení dodacího listu je zhotovitel oprávněn dodávku nepředat, aniž by na jeho straně došlo k důsledkům prodlení. O odmítnutí dodávky učiní pracovník zhotovitele záznam na dodacím listu.
- 7.** Objednatel je povinen důsledně přezkoumat při převzetí dodávky její úplnost a dle možností i funkčnost. Vady dodávky zaznamená pracovník objednatele do dodacího listu/předávacího protokolu. Zhotovitel není povinen brát v úvahu pozdější reklamace týkající se úplnosti dodávky.
- 8.** V případě sporu jsou závazné záznamy na dodacím listě/předávacím protokolu, který je v držení zhotovitele.

G. Nabytí vlastnického práva

- 1.** Do doby převodu vlastnického práva ke smluvenému dílu/výrobku/službě na objednatele se objednatel zavazuje nakládat s dílem/výrobkem/službou tak, aby zhotoviteli nevznikla škoda. Objednatel se dále zavazuje plnit dispoziční pokyny zhotovitele jako dosavadního vlastníka věci. Nebezpečí škody na věci přechází na objednatele okamžikem předání/převzetí předmětu dodávky.
- 2.** Právo přechází na objednatele až okamžikem zaplacení ceny dle oddílu E.

H. Záruční doba

1. Zhotovitel poskytuje na dodané dílo/výrobek záruku v délce 12 měsíců, počínaje dnem přechodu nebezpečí škody na předmětu dodávky, není-li konkrétními smlouvami stanoveno jinak.
2. Objednatel je povinen reklamovat písemnou formou (email) do 48 hodin od převzetí díla/výrobku jeho vady, zejm. nesoulad s parametry dle nabídky, a rozdíly v dodaném množství, které nebylo možno identifikovat při převzetí. Objednatel je povinen vady popsat nebo uvést, jak se projevují při použití díla/výrobku. Za písemné ohlášení vady je považován e-mail, doporučený dopis nebo zápis z jednání, doručený zhotoviteli do jeho provozovny. Ostatní formy ohlášení vady nejsou závazné.
3. Pokud objednatel použije dodané dílo/výrobek k dalšímu zpracování, je předpokládáno, že jej důkladně zkontroloval a konstatoval, že je bez závad. Nárok objednatele na úhradu škod způsobených dalším zpracováním dodaného plnění je vyloučen.
4. Zhotovitel odpovídá za dodané dílo/výrobky/služby třetích stran s ohledem k rozsahu záručních podmínek těchto třetích stran.
5. Záruka se nevztahuje na vady způsobené nevhodným nebo neodborným zacházením, mimo rámec běžné obsluhy.
6. Odpovědnost zhotovitele za vady, na něž se vztahuje záruka, dále nevzniká, jestliže tyto vady byly způsobeny po přechodu nebezpečí škody na věci vnějšími událostmi a nezpůsobil je zhotovitel.
7. Zhotovitel je povinen sdělit termín odstranění vady osobě, která vady zhotoviteli oznámila, a to telefonicky, email) nebo písemně.
8. Objednatel je povinen umožnit pracovníkům zhotovitele přístup do míst, která jsou nezbytná k odstranění vady. Pokud tak není umožněno, není zhotovitel v prodlení s termínem zahájení prací na odstranění vady.
9. Smluvní strany sjednají lhůtu pro odstranění reklamované vady podle její míry a povahy. Pokud se smluvní strany nedohodnou na termínu odstranění reklamované vady, platí termíny definované Občanským zákoníkem.

I. Právo zhotovitele neuzavřít obchodní vztah s objednatel)em v případě finančních závazků objednatele po splatnosti

1. Pokud má objednatel u zhotovitele nevyrovnané finanční závazky po splatnosti nebo neuhrazené faktury ve lhůtě splatnosti, pak zhotovitel nezačne vyřizování a práce na dalších objednávkách do doby vyrovnání těchto závazků. O tomto kroku

informuje zhotovitel objednatele emailem nebo telefonicky. Toto nelze posuzovat jako prodlení v dodací lhůtě na straně zhotovitele.

2. Po vyrovnání všech splatných závazků objednatele na účet zhotovitele začne zhotovitel neprodleně pracovat na objednávce a od této chvíle se také počítá nový termín dodání.

3. Neuhradí-li objednatel nevyrovnané finanční závazky do 15 dnů od přijetí jeho nové objednávky zhotovitelem, může zhotovitel písemně odstoupit od smluvního vztahu na dodávku díla/výrobku/služby. Odstoupením od smluvního vztahu se práva a povinnosti smluvních stran ruší od samého začátku a zhotovitel vyúčtuje objednateli případné poskytnuté zálohy na zrušený obchodní případ tím způsobem, že tyto zálohy započte do svých pohledávek za objednatelem po splatnosti, včetně úroků z prodlení a kurzových rozdílů. Případný přeplatek záloh po jejich vyúčtování vrátí zhotovitel na účet objednatele.

J. Odstoupení od smlouvy

1. Pokud nastanou u některé ze smluvních stran skutečnosti bránící plnění smluvních ujednání, je tato strana povinna bez zbytečného odkladu informovat druhou stranu o těchto skutečnostech a vyvolat tím jednání smluvních stran.

2. Obě smluvní strany mohou od smlouvy odstoupit v případech, kdy druhá smluvní strana podstatným způsobem poruší povinnosti, ke splnění kterých se zavázala smluvně a smluvní ujednání nebo § 1977 a § 2002 Občanského zákoníku definují toto jednání jako podstatné porušení smlouvy.

3. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají následující den po dni, ve kterém bylo písemné oznámení o odstoupení od smlouvy doručeno druhé straně. Za písemné oznámení je považován e-mail nebo doporučený dopis, doručený zhotoviteli do jeho provozovny. Ostatní formy ohlášení vady nejsou závazné.

K. Zpracování osobních údajů

1. Zhotovitel se zavazuje nešířit bez předchozího souhlasu objednatele jím poskytnuté údaje, které jsou na základě zákona považovány za osobní údaje.

2. Objednatel dává souhlas ke zpracování svých osobních údajů za účelem zkvalitnění zákaznické péče a marketingové činnosti zhotovitele. Tento souhlas je dobrovolný a je udělen ve smyslu zákonů č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, č. 101/2000 Sb., Zákon o ochraně osobních údajů a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Tento souhlas může být kdykoli odvolán. Zpracování osobních údajů se řídí Zásadami ochrany osobních údajů.

L. Závěrečná ustanovení

- 1.** Zhotovitel i objednatel jsou oprávněni převést na jinou osobu svá práva a povinnosti vyplývající z obchodního vztahu. O této změně jsou povinni vyrozumět druhou smluvní stranu písemnou formou.
- 2.** Pokud obchodní vztah mezi zhotovitelem a objednatelem obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, potom obě strany sjednávají, že se tento vztah řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva obou stran vyplývající z obecně závazných právních předpisů, zejména občanského zákoníku.
- 3.** Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1. 10. 2019.



Ing. Martin Holubec

Jednatel, finanční ředitel

STRKAN s.r.o. ①
Lánská 144/5
Řádobyčice, 301 00 Píseň
IČ: 291 57 332, DIČ: CZ29157382